

## artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen tweedesign en de opdrachtgever waarop Tweedesign deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Tweedesign, voor de uitvoering waarvan door Tweedesign derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Tweedesign en zijn directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Tweedesign en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien Tweedesign niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Tweedesign in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Tweedesign zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Tweedesign kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Tweedesign daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Tweedesign anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Tweedesign niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## artikel 3 Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen Tweedesign en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Tweedesign derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Tweedesign dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Tweedesign zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. Tweedesign heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door Tweedesign of door Tweedesign ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Levering geschiedt af bedrijf van Tweedesign. De opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Tweedesign gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de opdrachtgever ter beschikking staan.
7. Tweedesign is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Tweedesign de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Tweedesign aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Tweedesign worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Tweedesign zijn verstrekt, heeft

Tweedesign het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan Tweedesign ter beschikking heeft gesteld. Tweedesign is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Tweedesign is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Tweedesign zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
11. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Tweedesign gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Tweedesign bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Tweedesign op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
12. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Tweedesign een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
13. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Tweedesign gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Tweedesign daardoor direct of indirect ontstaan.
14. Indien Tweedesign met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Tweedesign niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
15. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Tweedesign alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Tweedesign rustende verplichting ingevolge de wet;
- indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de standkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
- of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

## artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Tweedesign is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Tweedesign ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Tweedesign kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Tweedesign bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Tweedesign kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Tweedesign op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Tweedesign de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Tweedesign tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Tweedesign gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Tweedesign gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Tweedesign, zal Tweedesign in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Tweedesign extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Tweedesign anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Tweedesign vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schade-loosstelling. De vorderingen van Tweedesign op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereede-gemaakte zaken, vermeerdert met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## artikel 5 Overmacht

1. Tweedesign is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Tweedesign geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Tweedesign niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Tweedesign of van derden daaronder begrepen. Tweedesign heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Tweedesign zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Tweedesign kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voorzoveel Tweedesign ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Tweedesign gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden **binnen 14 dagen na factuurdatum**, op een door Tweedesign aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Tweedesign aangegeven. Tweedesign is gerechtigd om periodiek te factureren. Indien de factuur niet binnen 14 dagen is voldaan zal er één herinnering volgen, indien deze weer niet is voldaan binnen het gestelde termijn dan kan er een incassobureau worden ingeschakeld (zie Artikel 6.6)
2. Tweedesign is gerechtigd om bij een lopende of openstaande opdracht waar, langer dan 90 dagen, niet actief aan gewerkt is een voorlopige factuur toe te sturen van de openstaande kosten.
3. Indien de opdrachtgever in gebreken blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. Tweedesign heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten streken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Tweedesign kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Tweedesign kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Tweedesign verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
6. Indien de opdrachtgever in gebreken of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Tweedesign echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
7. Indien de offerte hoger is dan € 1000,- kan Tweedesign u vragen om voorafgaande aan de uitwerking een door ons bepaald bedrag vooraf te voldoen. Als deze betaling door u voldaan is start Tweedesign binnen een week aan de werkzaamheden.

## artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst Tweedesign geleverde blijft eigendom van Tweedesign totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Tweedesign gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door Tweedesign geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem

verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Tweedesign veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om Tweedesign daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Tweedesign ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Tweedesign gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de opdrachtgever zich er jegens Tweedesign bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

4. Voor het geval Tweedesign zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Tweedesign en door Tweedesign aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Tweedesign zich bevinden en deze terug te nemen.

## artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door Tweedesign te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Tweedesign kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 30 dagen na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Tweedesign verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Tweedesign, de opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Tweedesign geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
4. De opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Tweedesign te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Tweedesign te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Tweedesign in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient Tweedesign in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. Indien de opdrachtgever tijdig reclamert (binnen een termijn van 14 dagen), schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Tweedesign opdracht gegeven heeft.
6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schade-loosstelling.
7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig (binnen een termijn van 14 dagen) is gereclameerd, dan zal Tweedesign het probleem binnen redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving daarvan zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Tweedesign te retourneren en de eigendom daarover aan Tweedesign te verschaffen, tenzij Tweedesign anders aangeeft.
8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Tweedesign daardoor gevallen, integraal voor rekening van de opdrachtgever.
9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de opdrachtgever in rekening gebracht worden.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Tweedesign en de door Tweedesign bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

## artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Indien Tweedesign aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Tweedesign is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Tweedesign is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien Tweedesign aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Tweedesign beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Tweedesign is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. Tweedesign is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Bij schade veroorzaakt door derden is Tweedesign niet aansprakelijk.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Tweedesign aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Tweedesign toegerekend kunnen worden en

redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Tweedesign is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Tweedesign of zijn leidinggevende ondergeschikten.

#### artikel 10 **Vrijwaring**

1. De opdrachtgever vrijwaart Tweedesign voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Tweedesign toerekenbaar is. Indien Tweedesign uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Tweedesign zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Tweedesign, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Tweedesign en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

#### Artikel 11 **Intellectuele eigendom**

1. Tweedesign behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Tweedesign heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
2. Tweedesign behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de door ons gebouwde webprogrammering.
3. Voor fotografieopdrachten zie: Aanvullende voorwaarden fotografie.

#### artikel 12 **Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Tweedesign partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Tweedesign is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Tweedesign het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### artikel 13 **Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Amersfoort.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Tweedesign.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

## artikel F1. Definities

In deze voorwaarden wordt met de volgende termen bedoeld:

Aw: auteurswet 1912

**Beelddrager:** de drager waarop een Fotografisch werk (al dan niet met het oog herkenbaar) is vastgelegd, zoals een dia, negatief, afdruk, duplicaat, polaroid, CD-rom, DVD, memorystick of digitaal via internet, webserver of yousendit.

## artikel F2. Levering

F2.1 Verzonden beeld dragers zijn vanaf het moment van verzending voor risico van de opdrachtgever tot het moment dat de Beeld dragers door Tweedesign onbeschadigd retour zijn ontvangen.

F2.2 Digitale bestanden met fotografische werken worden geleverd in goed overleg en op een door beide partijen overeengekomen wijze en zijn vanaf het moment van verzending voor risico van de opdrachtgever.

F2.3 Indien geen levertijd is overeengekomen, wordt die in redelijkheid door Tweedesign vastgesteld.

F2.4 Elke levering, ook een levering van een onderdeel van een samengestelde opdracht, kan afzonderlijk worden gefactureerd indien een onderdeel van een samengestelde opdracht afzonderlijk van waarde is.

## artikel F3. Bezit/eigendom beeld dragers

F3.2 Indien fotografische werken als digitaal bestand zijn aangeleverd, zal de opdrachtgever deze onverwijld na het overeengekomen gebruik wissen en/of vernietigen en niet voor hergebruik opslaan. Het niet of niet tijdig nakomen van deze verplichting leidt niet tot verlies van enig recht van Tweedesign.

F3.5 Beeld dragers blijven eigendom van Tweedesign. De opdrachtgever heeft enkel recht op overdracht van de eigendom als dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

## artikel F4. Zichtzendingen

F4.1 Als zichtzending ter beschikking gestelde beeld dragers die niet worden gebruikt, dienen door de opdrachtgever binnen tien werkdagen na ontvangst te worden geretourneerd.

F4.2 Als zichtzending ontvangen digitale bestanden met fotografische werken die niet worden gebruikt, dienen door de opdrachtgever binnen tien dagen na ontvangst te worden gevestigd dan wel vernietigd.

F4.3 In het geval beeld dragers en/of digitale bestanden met fotografische werken langer worden behouden dan de overeengekomen periode, is de opdrachtgever gehouden de schade die Tweedesign hierdoor lijdt te vergoeden.

F4.4 De opdrachtgever is niet alleen verplicht tot tijdig retournering van de origineel aan hem verzonden beeld dragers aan Tweedesign, maar hij zal ook geen enkel vervaardigd duplicaat in welke vorm dan ook van de beeld dragers en/of ontvangen digitale bestanden met fotografische werken behouden en ieder zulk duplicaat meteen (doen) vernietigen.

## artikel F5. Internet

F5.1 In geval van overeengekomen gebruik op internet zal de opdrachtgever ervoor zorgdragen dat de afmetingen van het fotografische werk niet groter is dan 1280 bij 1080 pixels (72 dpi)

F5.2 Tevens zal de opdrachtgever ervoor zorgdragen dat niemand kopieën van het op internet afgebeelde fotografische werk kan maken door deze mogelijkheid te verwijderen van haar website, dan wel anderszins.

F5.3 De opdrachtgever zal van de fotografische werken geen andere kopieën maken – digitaal of anderszins – dan die welke strikt noodzakelijk zijn voor het overeengekomen gebruik op internet. Na afloop van het overeengekomen gebruik zal de gebruiker de gebruikte (werk)kopie(ën) van het fotografische werk wissen dan wel vernietigen.

F5.4 De opdrachtgever zal Tweedesign vrijelijk en kosteloos toegang verstrekken tot ieder gedeelte van haar website waarop het fotografische werk is afgebeeld. Indien hier toe speciale voorzieningen nodig zijn dan zal hij deze aan Tweedesign verstrekken.

## artikel F6. Auteursrecht/Intellectuele eigendom

Het auteursrecht op de fotografische werken berust bij Tweedesign. Zie art. 11 van onze algemene voorwaarden

## artikel F6. Bewijsexemplaar

Bij openbaarmaking van een fotografisch werk dient de opdrachtgever terstond en zonder kostenberekening een bewijsexemplaar van de publicatie aan Tweedesign doen toekomen.

## artikel F7. Licentie (royalty free of right managed)

F7.1 Toestemming voor gebruik van een fotografisch werk door de opdrachtgever wordt uitsluitend schriftelijk en voorafgaand verleend in de vorm van een licentie zoals die naar aard en omvang door Tweedesign is omschreven in de offerte en/of de opdrachtbevestiging en/of de daarop toezijnde factuur.

F7.2 Tweedesign heeft twee vormen van licenties. (Royalty Free en Right Managed).

a. Royalty Free is te gebruiken in diverse uitingen voor een termijn van een jaar of anders af gesproken.

b. Right Managed mag alleen gebruikt worden voor de afgesproken publieeritems en of publicaties voor een termijn van een jaar.

Indien het jaar verstreken is voor deze licentie kan deze verlengd worden voor een periode van een jaar of anders overeen gekomen.

F7.3 Indien omtrent de omvang van de licentie niets is bepaald, geldt dat deze nimmer meer omvat dan het recht tot éénmalig gebruik, in ongewijzigde vorm, ten behoeve van een doel, oplage en wijze zoals partijen bij het aangaan van de overeenkomst conform het begrip van Tweedesign hebben bedoeld (right managed licentie).

F7.4 Indien door Tweedesign toestemming is gegeven voor elektronische of andere vormen van beeldmanipulatie kan het resultaat pas worden gebruikt na diens uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring.

## artikel F8. Sublicenties

Tenzij anders overeengekomen is de opdrachtgever niet bevoegd om sublicenties te verlenen aan derden.

## artikel F9. Inbreuk op auteursrecht

F9.1 Elk gebruik van een fotografisch werk dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Tweedesign.

F9.2 Bij inbreuk komt Tweedesign een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door Tweedesign gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder begrepen het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).

## artikel F10. Naamsvermelding

F10.1 De naam van Tweedesign dient duidelijk bij een gebruikt fotografisch werk te worden vermeld, of met een verwijzing naar het fotografisch werk in de publicatie te worden opgenomen.

F10.2 Bij niet-nakoming van deze voorwaarde komt Tweedesign een vergoeding toe van tenminste 100% van de door Tweedesign gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).

F10.3 Wanneer de opdrachtgever schriftelijke toestemming heeft verkregen het fotografische werk te verveelvoudigen, in welke vorm dan ook, is deze gehouden er zorg voor te dragen dat de naam van Tweedesign op deze reproducties wordt aangebracht. In het geval van digitale/elektronische kopieën is de opdrachtgever tevens gehouden er zorg voor te dragen dat de volledige metadata – zoals ze door Tweedesign tot onderdeel van het digitale bestand zijn gemaakt – behouden blijven; het gaat daarbij om informatie volgens de EXIF, de IPTC, de XMP en de ICC standaards.

## artikel F11. Persoonlijksrechten

F11.1 De opdrachtgever neemt bij de verveelvoudiging en openbaarmaking van een fotografisch werk te allen tijde de persoonlijkheidsrechten van Tweedesign conform artikel 25 lid 1 sub c en d Aw in acht.

F11.2 Bij schending van bedoelde persoonlijkheidsrechten komt Tweedesign een vergoeding van tenminste 100% van de door Tweedesign gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder het recht op vergoeding van overige directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).

## artikel F12. Rechten van derden

F12.1 De opdrachtgever die een fotografisch werk openbaar maakt, is met uitsluiting van anderen verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van geportretteerden en/of andere rechthebbenden. De opdrachtgever vrijwaart Tweedesign van alle aanspraken te dier zake.

F12.2 Tweedesign is verplicht naar vermogen mee te werken aan het opsporen van de in dit artikel bedoelde personen.

## artikel H1. Voorwaarden voor de serviceverlening

1. De aangeboden services mogen niet aangewend worden voor gebruik in strijd met de wet, openbare orde of goede zeden. Het is ten strengste verboden materiaal dat in strijd is met de wet, weer te geven, te versturen of op te slaan. Het aanbrengen van links naar sites die niet voldoen aan de voorwaarden is tevens ten strengste verboden. Sites die bulk e-mail services verkopen of uitvoeren zijn niet toegestaan.
2. Onder strijd met de wet, openbare orde of goede zeden wordt mede verstaan
  - Onrechtmatig gebruikt materiaal waar copyright op rust, wat valt onder een handelsmerk of wat auteursrechtelijk is.
  - Materiaal dat door Tweedesign wordt beoordeeld als bedreigend, discriminerend, obscene, of op enigerlei andere wijze als aanstootgevend wordt gezien.
  - Pornografie en ander seksueel gerelateerd materiaal.
  - Sites die illegale activiteiten promoten of illegale inhoud bevatten, die schade aan onze servers of andere servers op het internet kunnen toebrengen.
3. Voorbeelden van niet toegestane inhoud en/of links: Pirated software, Hacker programma's of archieven, WareZ sites, MP3, Shareware, geluid, video, beeld en multimedia archieven., IRC bots, Meer dan 20% van de webruimte als downloads

## artikel H2. Gebruiksregels

1. Elke account heeft zijn eigen cgi-bin directory. Wij behouden ons het recht voor zonder enige waarschuwing CGI scripts te deactiveren die de normale server werking beïnvloeden.
2. Het is onze klanten niet toegestaan hun eigen Chat rooms te installeren.
3. IRC of IRC bots zijn niet toegestaan op onze servers.
4. Onze servers mogen niet de bron, bemiddelaar, of het aankomstpunt zijn bij spam, flames, of mail bommen.
5. Elke poging om de servers aan te vallen of hoe dan ook onstabiel te maken is strikt verboden.
6. Sub Hosting
7. Mirror sites
8. Distributie punten
9. Elke site met als primair doel file distributie

## artikel H3. Traffic (dataverkeer) regels

1. Wegens unieke resource karakteristieken en traffic patronen verbonden met bepaalde typen accounts zijn de volgende gelimiteerd tot 3 GB vrij verkeer, of anders per account aangegeven. (50MB hosting account 3GB, 100MB hosting account 3GB, 200MB account 5GB.
3. Wanneer vermeldingen onder "Voorbeelden van niet toegestane inhoud en/of links" en/of onder "Gebruiksregels" worden genegeerd zal Tweedesign elke aangesproken GB dataverkeer in rekening brengen tegen een tarief van € 2,50 per GB. Indien de toegestane hoeveelheid dataverkeer wordt overschreden zal dit per aangesproken GB in rekening worden gebracht, de prijs per GB is € 2,50.

## artikel H4. Toegang

1. Alle services verbonden aan onze accounts zijn alleen beschikbaar voor personen direct verbonden met het account.

## artikel H5. Aansprakelijkheid

1. Tweedesign kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die wordt geleden door een klant of een derde ten gevolge van enig doen of nalaten van de zijde van Tweedesign of een bedrijf dat door Tweedesign is ingeschakeld. Tweedesign kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die wordt geleden door derden ten gevolge van enige klant van Tweedesign. Tweedesign is derhalve ook niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, vervolgschade daarbij inbegrepen, noch is Tweedesign gehouden tot vergoeding van bedrijfschade, winstderving, schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van het internet noch schade ontstaan door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens. Tweedesign accepteert derhalve ook geen aansprakelijkheid voor problemen, schade en eventuele kosten die voortvloeien uit het zogenaamde millennium-probleem (in de breedste zin van het woord), en deze kunnen geen aanleiding vormen tot beëindiging van het abonnement door de abonnee.

## artikel H6. Betaling

1. zie artikel 6. van de algemene voorwaarden.
2. Indien betalingen niet op tijd worden voldaan of indien geïncasseerde bedragen weer terug worden geboekt kan een bedrag van € 20,00 in rekening worden gebracht voor de administratieve werkzaamheden. Indien het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen is voldaan zal het account worden verwijderd.

## artikel H7. Contractduur, stilzwijgende verlenging

1. De overeenkomst ten aanzien van de domeinregistratie en het Hosting account wordt aangegaan voor een periode van 1 jaar met stilzwijgende automatische verlenging van 1 jaar.
2. Bij tussentijdse beëindiging is er geen restitutie van de betaalde gelden ten behoeve van de registratie van de domeinnaam en/of het Hosting account. Opzeggingen dienen minstens 2 maanden voor een automatische verlenging plaats te vinden. Voor de opzegging van domeinnamen en/of Hosting accounts geldt dat deze geschiedt middels een door Tweedesign beschikbaar gestelde formulieren. Deze formulieren zijn te downloaden bij SIDN.nl of eventueel op te vragen bij Tweedesign. Alle formulieren dienen door Tweedesign ondertekend te worden ontvangen. Tweedesign kan u vragen om een kopie van uw legitimatie, indien zakelijke hosting kan Tweedesign u vragen om een kopie KvK inschrijving.

## artikel H8. Weigering en maatregelen

1. Wij reserveren het recht bekende spammers te weigeren of af te sluiten.
2. Wij hebben het recht een service te weigeren of stop te zetten als wij dat nodig achten.
3. Het account van degene die deze voorwaarden overtreedt kan per direct afgesloten worden en de eigenaar kan een boete van minimaal € 250,- per incident verwachten.
4. Bij elke vorm van een overtreding wordt het account zonder vergoeding van enige aard beëindigd.
5. Wij behouden ons het recht voor om nadere regels te stellen voor het gebruik van onze services.

## artikel H9. E-mail en nieuwsbrieven

1. Tweedesign behoudt zich het recht verzending van e-mail naar haar opdrachtgever zoals nieuwsbrieven.
2. Het is niet toegestaan om via de hosting/het domein, zonder inlichting van tweedesign, nieuwsbrieven of mass-mail te verzenden. Dit wordt gezien als Spam en u vervalt dan naar artikel H9.3
3. Op al onze overeenkomsten zijn de bovenstaande voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders overeen wordt gekomen.
4. Tweedesign houdt zich het recht voor elke service zonder voorgaande waarschuwing stop te zetten als zij dit nodig acht. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en transacties van Tweedesign. Een opdrachtgever die van één of meerdere van onze diensten gebruik maakt, aanvaardt daarmee de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
5. Tweedesign houdt zich het recht voor om wijzigingen in de voorwaarden door te voeren.